

Regulamin zwiedzania „Zabytkowych Piwnic pod Ratuszem” w Muszynie

Niniejszy Regulamin określa zasady zwiedzania „Zabytkowych Piwnic pod Ratuszem” w Muszynie zwanych dalej „Piwnicami”. Administratorem obiektu jest Centrum Kultury i Czytelnictwa Miasta i Gminy Uzdrowskiej w Muszynie.

§1.

Zasady zwiedzania Piwnic

1. Zwiedzanie Piwnic jest nieodpłatne i może się odbywać w sposób indywidualny lub w grupach.
2. Zwiedzanie Piwnic odbywa się od godziny 10:00 do godziny 18:00 – codziennie z wyjątkiem świąt.
3. Ostatni zwiedzający przyjmowani są piętnaście minut przed godziną zamknięcia Piwnic tj. o godzinie 17:45.
4. Wprowadzanie lub wnoszenie zwierząt do Piwnic jest zabronione. Wyjątek stanowi pies przewodnik lub pies asystujący. Warunkiem wejścia zwierzęcia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Nie ma obowiązku zakładania psu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, jednakże jego właściciel ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody.

§2.

Zasady zwiedzania Piwnic w grupach zorganizowanych

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się grupę zwiedzających liczącą co najmniej 10 osób i maksymalnie 50 osób.
2. Istnieje możliwość wcześniejszego zapowiedzenia grupy zorganizowanej pod nr tel. 18 534 91 61 lub osobiście w Centrum Informacji Turystycznej przy ul. Rynek 34 w Muszynie.
3. Osoby opiekujące się grupą nieletnich lub grupą osób z niepełnosprawnościami zobowiązane są do nadzorowania osób pozostających pod ich opieką. Przewodnik nie pełni roli opiekuna.

§3.

Usługa przewodnicka

1. Istnieje możliwość wynajęcia przewodnika oprowadzającego po Zabytkowych Piwnicach.
2. Czas oprowadzania wynosi maksymalnie 30 minut.
3. Koszt usługi wynosi 16,26 zł netto, 20,00 zł brutto, jednorazowo bez względu na liczbę osób.
4. Płatności za usługę można dokonać w gotówką lub kartą płatniczą w Kawiarni Ratusz w Muszynie.
5. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu bądź faktury, stanowiących dowód zakupu biletu.

§4.

Zasady przebywania zwiedzających w Piwnicach

1. W czasie zwiedzania Piwnic zabrania się spożywania żywności i napojów, a także żucia gumy.
2. W budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.
3. Zabrania się dotykania eksponatów, rekwizytów i elementów wystroju oraz siadania na znajdujących się w Piwnicach meblach.
4. Ze względu na charakter ekspozycji (m.in. sala tortur) zwiedzanie nie jest wskazane dla dzieci do lat 10. Opiekun osoby nieletniej podejmuje decyzje o zwiedzaniu na własne ryzyko i odpowiedzialność.
5. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodników dotyczących bezpieczeństwa i przebiegu zwiedzania Piwnic.
6. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu zdrowia i życia, w szczególności broni wszelkiego typu, amunicji, przedmiotów uznanych przez za potencjalnie niebezpieczne, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, łatwopalnych, toksycznych i dużego bagażu.
7. Wstęp na zwiedzanie do Piwnic jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy.
8. Zezwala się na fotografowanie i filmowanie ekspozycji w Piwnicach, jednakże administrator obiektu nie bierze odpowiedzialności za utrwalenie wizerunku osób trzecich.
9. Administrator piwnic zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub też do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
10. Administrator obiektu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu,
 - b) wypadki na terenie Piwnic wynikłe ze stanu zdrowia zwiedzających,
 - c) za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.

§5.

Postanowienia końcowe

1. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia z terenu Piwnic.
2. Osobie, która została wyproszona z Piwnic wskutek nieprzestrzegania Regulaminu, nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów usługi przewodnickiej.
3. Skargi i wnioski zwiedzających przyjmuje Dyrektor Centrum Kultury i Czytelnictwa Miasta i Gminy Uzdrowskiej w Muszynie w dni powszednie pod numerem telefonu 18 534 62 81 lub 662 657 007.